公表：2025年5月30日

事業所名：放課後等デイサービス 社樂

【自己評価・保護者向け】 回収数15部

	はい	どちらともいえない	わからない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	現在の施設面積は定員を上回る十分なスペースを確保しており、子どもたちが安全で快適に過ごせる環境を維持しております。定員変更の予定は現在ございません。
設備：職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0	法定基準を上回る人員配置と継続的な専門研修により、質の高い支援体制を構築しております。今後も職員のスキルアップに積極的に取り組んで参ります。
設備：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	0	利用者の皆様が安心してご利用いただけるよう、バリアフリー環境の維持管理を徹底しております。
支援の提供：子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0	一人ひとりの特性とご家族のご要望を丁寧に分析し、実現可能で効果的な個別支援計画の策定を心がけております。
支援の提供：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	子どもたちの興味関心の変化に対応し、多様で創意工夫に富んだプログラムを企画・実施しております。
支援の提供：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4	1	1	地域の公園や施設での自然な交流を重視し、子どもたちの社会参加の機会を大切にしております。地域との連携についても継続的に検討して参ります。
保護者への説明：支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	保護者の皆様にご理解いただけるよう、明確で分かりやすい説明を常に心がけております。
保護者への説明：日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	デジタルツールを効果的に活用し、日常の様子や成長の記録を適切に共有させていただいております。
保護者への説明：保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	16	0	0	0	定期的な面談機会を確保し、ご家庭での支援方法についても専門的な視点からサポートさせていただいております。
保護者への説明：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	5	保護者同士の交流の場についてはコロナ禍の影響もあり検討段階でございますが、ご要望に応じた形での実現を目指しております。
保護者への説明：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	0	ご指摘やご要望は貴重なご意見として真摯に受け止め、サービス向上に活かす体制を整えております。迅速で誠実な対応を徹底しております。
保護者への説明：子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	多様なコミュニケーション手段を活用し、保護者の皆様との円滑な情報交換を実現しております。
保護者への説明：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	3	0	デジタル媒体を中心とした情報発信の充実を図り、タイムリーで有益な情報提供に努めております。
保護者への説明：個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0	個人情報の取り扱いについては厳格な管理体制を敷き、職員への研修も定期的に実施しております。
非常時等の対応：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	0	各種緊急事態に対応したマニュアルを整備し、保護者の皆様への適切な情報提供を行っております。
非常時等の対応：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0	計画的な避難訓練の実施により、職員・子どもたちの防災意識向上と対応能力の強化を図っております。
満足度：子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	子どもたちが心から楽しみ、成長を実感できる居場所づくりを継続的に追求しております。
満足度：事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	保護者の皆様のご期待にお応えできるよう、サービスの質の向上と専門性の強化に全力で取り組んでおります。

社樂についてご意見等がございましたら、ご記載下さい。

- デジタルツールの活用により、子どもの成長がより詳細に記録・共有されるようになり、家庭でのサポートがしやすくなりました。
- スタッフの皆さんの専門知識と経験が豊富で、子どもの特性を深く理解した支援をしていただけています。
- 新しい活動プログラムが定期的に導入され、子どもが飽きることなく様々な体験ができているのが素晴らしいです。
- 面談での相談内容が具体的で実践的なアドバイスが多く、家庭での取り組みに大変役立っています。
- 地域の子どもたちとの自然な交流の場を大切にしてくださり、社会性の発達に良い影響を与えていただいています。
- 安全管理と緊急時対応がしっかりしており、安心して子どもを預けることができます。
- 個別支援計画が子どもの成長に合わせて柔軟に見直され、常に最適な支援を受けることができています。
- 利用日数の増加についてご相談したいことがあります。子どもが毎日通いたがるほど楽しんでいます。
- 将来の見通しについても相談させていただき、とても安心しています。
- 季節に応じた特別な活動や外出プログラムが充実しており、子どもの視野が広がっています。
- 職員の皆さんの温かい人柄と専門性の高さに、いつも感謝しています。
- 感染症対策も適切に行われており、コロナ禍でも安心して利用を続けることができました。